



BOŠ
BEOGRADSKA
OTVORENA
ŠKOLA

UDRUŽENJE
SVETIONIK



SANDŽAČKI
ODBOR
ZA LJUDSKA
PRAVA



ReAkt



#EY
ZA TEBE

USLUGE SOCIJALNE ZAŠTITE U NOVOM PAZARU



Usluge socijalne zaštite obuhvataju različite oblike podrške i pomoći pojedincima i porodicama, kako bi se poboljšao, ili očuvao njihov kvalitet života. Ove usluge su tu da omoguće svim građanima, posebno osobama osetljivih životnih kategorija, da žive dostojanstveno i ispunjeno.

KO IMA PRAVO NA KORIŠĆENJE ?

Pravo na korišćenje usluga socijalne zaštite ima svaki pojedinac i porodica kojima je potrebna pomoć i podrška za prevazilaženje socijalnih i životnih poteškoća i zadovoljenje osnovnih potreba, u skladu sa zakonima koji regulišu ovu oblast.

Pristup uslugama socijalne zaštite započinje u Centru za socijalni rad, gde se podnosi zahtev uz potrebnu dokumentaciju. Svaka usluga ima specifične zahteve, ali osnovni cilj je da oni budu jasni i dostupni svima.

Pored Centra za socijalni rad, usluge socijalne zaštite u Novom Pazaru pružaju udruženja građana, poput „Udruženja psihologa Novi Pazar“ i „Udruženje za pomoć mentalno nedovoljno razvijenih osoba Tahir Taša Delić“.

U ovoj brošuri predstavljamo usluge socijalne zaštite dostupne u Novom Pazaru, kao i informacije o tome ko ima pravo na njih i kako ih ostvariti.

USLUGE SOCIJALNE ZAŠTITE U NOVOM PAZARU

U Novom Pazaru trenutno je dostupno 6 usluga Socijalne zaštite i to:

- DNEVNI BORAVAK
 - PREDAH USLUGA
 - LIČNI PRATILAC DETETA
 - PERSONALNI ASISTENT
 - POMOĆ U KUĆI ZA STARIJA LICA / Geronto domaćice
 - DOMSKI SMEŠTAJ ZA ODRASLA I STARA LICA/ Starački dom
-

USLUGA DNEVNI BORAVAK ZA OSOBE SA SMETNJAMA U RAZVOJU I INVALIDITETOM

Usluga DNEVNI BORAVAK obezbeđuje se deci, mladima i odraslima sa telesnim invaliditetom, odnosno intelektualnim poteškoćama koji imaju potrebu za dnevnom negom, nadzorom i podrškom u održanju i razvijanju potencijala, na način koji ne ometa njihovo školovanje.

Svrha usluge dnevnog boravka ogleda se u unapređenju kvaliteta života korisnika u vlastitoj socijalnoj sredini, kroz održavanje i razvijanje socijalnih, psiholoških i fizičkih funkcija i veština, kako bi se u što većoj meri osposobili za samostalan život.

Usluga DNEVNI BORAVAK pruža se u specijalizovanoj ustanovi, gde deca, mladi i odrasli sa različitim smetnjama u razvoju učestvuju u obrazovnim i rekreativnim aktivnostima koje su prilagođene njihovim potrebama.

Aktivnosti se realizuju u vremenskom intervalu od 7.30 h do 15.30 h, pod nadzorom stručnog osoblja, a usmerene na podršku u obrazovanju i radnom osposobljavanju, kroz edukativne programe i terapijske sesije.

U sklopu dnevnog boravka korisnicima je dostupna senzorna soba, radno okupaciona terapija, neurofidbek i fizioterapeutske vežbe.

Svaki korisnik dobija individualni plan aktivnosti, prilagođen njegovim potrebama. Usluga se obezbeđuje svim starosnim kategorijama.

KO PRUŽA USLUGU DNEVNI BORAVAK?

U Novom Pazaru uslugu DNEVNI BORAVAK sprovodi „Udruženje za pomoć MNRO Tahir Taša Delić“ koje je licencirano za pružanje ove usluge.

Centar za socijalni rad izdaje uput koji sadrži informacije o korisniku, usluzi, pružaocu usluge i drugim podacima neophodnim za korišćenje usluge.

Uslugu DNEVNI BORAVAK obezbeđuje grad Novi Pazar.

Uz uput i dodatnu dokumentaciju korisnici se obraćaju pružaocu usluge.

DOKUMENTACIJA KOJU JE POTREBNO PRILOŽITI UZ ZAHTEV:

- Izvod iz matične knjige rođenih
- Nalaz i mišljenje interesorne komisije
- Mišljenje izabranog lekara da je osoba zdrava za boravak u grupi
- Očitana lična karta roditelja ili staratelja
- Medicinska dokumentacija

Adresa:

„Udruženje za pomoć MNRO Tahir Taša Delić“

Novi Pazar, ul. Dositejeva bb

Telefon: 020 / 317402 , 065 / 3174020

Sajt: www.mnrl.org.rs

USLUGA PREDAH SMEŠTAJ

Usluga PREDAH SMEŠTAJ je posebno osmišljena da pruži olakšicu i podršku porodicama koje konstatno brinu o članu porodice sa smetnjama u razvoju. Ova usluga omogućava privremeni smeštaj deci, mladima i odraslima sa smetnjama u razvoju, dok njihove porodice dobijaju mogućnost da se odmore ili posvete drugim neodložnim obavezama.

Svrha usluge PREDAH SMEŠTAJ je kratkoročni i povremeni smeštaj osoba sa smetnjama u razvoju, koji se obezbeđuje kao dnevni, vikend ili višednevni smeštaj, čime se pruža podrška, kako korisniku, tako i porodici u održavanju i podizanju kvaliteta njihovog života.

Ova usluga se realizuje u specijalizovanoj ustanovi, gde korisnici učestvuju u različitim obrazovnim i rekreativnim aktivnostima koje su prilagođene njihovim potrebama, pod nadzorom stručnog osoblja.

U Novom Pazaru dostupna je usluga VIKEND PREDAH SMEŠTAJA, koja omogućava korisnicima boravak u ustanovi tokom vikenda. Za korisnike starije od 16 godina usluga uključuje i noćenje, dok je za mlađe od 16 godina dostupna samo tokom dana. Broj dana za korisnike ove usluge u jednoj kalendarskoj godini je ograničen.

KO PRUŽA USLUGU?

Uslugu VIKEND PREDAH BORAVAK u Novom Pazaru sprovodi „Udruženje za pomoć MNRO Tahir Taša Delić“.

Centar za socijalni rad izdaje uput koji sadrži informacije o korisniku, usluzi, pružaocu usluge i drugim podacima neophodnim za korišćenje usluge.

Uslugu VIKEND PREDAH SMEŠTAJ omogućuje grad Novi Pazar.

Uz uput i dodatnu dokumentaciju korisnici se obraćaju pružaocu usluge.

DOKUMENTACIJA KOJU JE POTREBNO PRILOŽITI UZ ZAHTEV:

- Izvod iz matične knjige rođenih
- Nalaz i mišljenje interresorne komisije
- Mišljenje izabranog lekara da je osoba zdrava za boravak u grupi
- Očitana lična karta roditelja ili staratelja
- Medicinska dokumentacija

Adresa:

„Udruženje za pomoć MNRO Tahir Taša Delić“

Novi Pazar, ul. Dositejeva bb

Telefon: 020 / 317402 , 065 / 3174020

Sajt: www.mnrl.org.rs

LIČNI PRATILAC DETETA

Svrha angažovanja ličnog pratioca je pružanje odgovarajuće individualne praktične podrške detetu, kako bi bilo uključeno u redovno školovanje, i aktivnosti u zajednici, radi uspostavljanja što većeg nivoa samostalnosti.

Lični pratilac dostupan je detetu sa invaliditetom, odnosno sa smetnjama u razvoju, kome je potrebna podrška za zadovoljavanje osnovnih potreba u svakodnevnom životu, poput kretanja, održavanja lične higijene, hranjenja, oblačenja i komunikacije s drugima, pod uslovom da je uključeno u vaspitno-obrazovnu ustanovu, odnosno školu, do kraja redovnog školovanja, uključujući završetak srednje škole.

Najvažnija svrha ove usluge jeste podrška učenicima sa smetnjama u razvoju i invaliditetom u uključivanje inkluzivnog obrazovanja i redovno pohađanje škole. Ništa manje značajna svrha ove usluge jeste i podrška deci za postizanje većeg nivoa samostalnosti u svakodnevним aktivnostima.

Aktivnosti se planiraju i realizuju u skladu sa individualnim potrebama deteta, u oblasti kretanja, održavanja lične higijene, hranjenja, oblačenja i komunikacija sa drugima.

KO PRUŽA USLUGU LIČNI PRATILAC DETETA?

Uslugu LIČNI PRATILAC DETETA u Novom Pazaru pruža „Udruženje psihologa Novi Pazar“. Uput izdaje Centar za socijalni rad.

Uslugu LIČNI PRATILAC DETETA u Novom Pazaru obezbeđuje lokalna samouprava.

POTREBNA DOKUMENTACIJA

Roditelj ili staratelj, uz zahtev za ostvarivanje prava na uslugu LIČNI PRATILAC DETETA Centru za socijalni rad dostavlja sledeću dokumentaciju:

- Mišljenje interresorne komisije
- Mišljenje izabranog lekara
- Očitano ličnu kartu roditelja/staratelja
- Izvod iz matične knjige rođenih za dete
- Očitano karticu zdravstvenog osiguranja deteta
- Kompletnu medicinsku dokumentaciju
- Potvrdu obrazovne ustanove

Adresa: „Udruženje psihologa Novi Pazar“

Novi Pazar, ul. Mitrovačka bb

Telefon: 020 / 603207

Sajt: www.upnp.rs

Mail: udruzenjepsihologa.np@gmail.com

Mail: udruzenjepsihologa.np@gmail.com

PERSONALNA ASISTENCIJA

Usluga PERSONALNA ASISTENCIJA dostupna je punoletnim licima sa invaliditetom I ili II stepena podrške, koja ostvaruju pravo na uvećani dodatak za tuđu negu i pomoć, imaju sposobnosti za samostalno donošenje odluka, radno su angažovana ili aktivno uključena u rad različitih udruženja građana, sportskih društava, političkih partija i drugih oblika društvenog angažmana, odnosno uključene su u redovni ili individualni obrazovni program.

Aktivnosti usluge personalne asistencije usmerene su ka održavanju i unapređenju kvaliteta života korisnika, pružajući pomoć u svakodnevnim aktivnostima i omogućavajući veću samostalnost korisniku.

Ova usluga je namenjena punoletnim osobama sa invaliditetom koje su sposobne za samostalno donošenje odluka i uključene su u radne ili društvene aktivnosti.

Asistent pruža pomoć pri obavljanju različitih radnih, obrazovnih i društvenih aktivnosti, pomoć u održavanju lične higijene i higijene životnog prostora, korišćenju zdravstvenih usluga, pomoć pri kretanju unutar i izvan korisnikove kuće, radnog mesta, pomoć pri komunikaciji i zadovoljenju socijalnih i drugih potreba.

KO PRUŽA USLUGU?

Uslugu PERSONALNI ASISTENT u Novom Pazaru pruža „Udruženje psihologa Novi Pazar.“

Uput izdaje Centar za socijalni rad, a uslugu obezbeđuje lokalna samouprava.

POTREBNA DOKUMENTACIJA

- Izvod iz matične knjige rođenih
- Očitana lična karta
- Medicinska dokumentacija
- Nalaz i mišljenje interresorne komisije
- Kopija rešenja o ostvarenom pravu za pomoć i negu drugog lica

Adresa: „Udruženje psihologa Novi Pazar“

Novi Pazar, ul. Mitrovačka bb

Telefon: 020 / 603207

Sajt: www.upnp.rs

Mail: udruzenjepsihologa.np@gmail.com

Mail: udruzenjepsihologa.np@gmail.com

POMOĆ U KUĆI ZA STARIJA LICA

Usluga POMOĆ U KUĆI ZA STARIJA LICA dostupna je odraslim i starijim licima koja imaju ograničene fizičke i psihičke sposobnosti, zbog kojih nisu u stanju da samostalno funkcionišu u svojim domovima i potrebna im je pomoć u svakodnevnim aktivnostima, nega i nadzor, pri čemu je porodična podrška nedovoljna ili nije raspoloživa.

Geronto domaćice posećuju korisnike kako bi im pružile sveobuhvatnu podršku. Njihove usluge uključuju pripremu lakih obroka, davanje terapije, kupovinu namirnica, pomoć u kućnim poslovima i održavanje higijene životnog prostora. Takođe, pomažu u zagrevanju prostora, nabavci recepata i lekova, organizaciji odlazaka kod lekara i ispunjavanju socijalnih i kulturnih potreba. Njihova misija je poboljšati kvalitet života korisnika i pružiti im potrebnu podršku u svakodnevnim aktivnostima.

Usluga je dostupna starijim i iznemoglim osobama, hronično obolelima, korisnicima novčane socijalne pomoći, kao i penzionerima koji zahtevaju pomoć. Glavni uslov za ostvarivanje prava na ovu uslugu su: da osoba živi sama, ili sa osobom koja nije u stanju da brine o njoj, te da lica nemaju bliže rodbine u domaćinstvu koja bi im pomogla.

Pomoć se organizuje radnim danima, na osnovu procene stručnog radnika, u skladu sa raspoloživim kapacitetima i u skladu sa individualnim potrebama svakog korisnika.

KO PRUŽA USLUGU?

Uslugu geronto domaćice pruža Centar za socijalni rad Novi Pazar, a obezbeđuje lokalna samouprava.

POTREBNA DOKUMENTACIJA

Za ostvarivanje prava na ovu uslugu, potrebno je podneti zahtev u Centru za socijalni rad. Nakon odobrenja, stručni radnik procenjuje potrebe korisnika i priprema plan usluge. Za pristup usluzi potrebno je uz zahtev priložiti:

- Medicinsku dokumentaciju
- Izvod iz matične knjige rođenih
- Izjavu o članovima domaćinstva
- Očitano ličnu kartu
- Potvrdu o visini primanja, ček od penzije
- Uverenje o prebivalištu

Adresa: „Centar za socijalni rad Novi Pazar“

Novi Pazar, ul. Stevana Nemanje 198

Telefon: 020 / 312 633 (centrala)

020 / 5 311 807 (direktor)

Sajt: www.csmnovipazar.org.rs

Mail: centamp@open.telekom.rs

DOMSKI SMEŠTAJ ZA ODRASLA I STARIJA LICA NOVI PAZAR

Starački dom ili usluge DOMSKI SMEŠTAJ ZA ODRASLA I STARIJA LICA omogućuje se odraslim i starijim licima, koja zbog svojih ograničenih sposobnosti imaju poteškoće da žive samostalno.

Dom pruža sveobuhvatnu podršku, koja uključuje obezbeđivanje ishrane, pomoć pri oblačenju, hranjenju, ličnoj higijeni, kretanju, kao i manju medicinsku negu.

Sobe su jednokrevetne, dvokrevetne i četvorokrevetne, a usluge se prilagođavaju finansijskim mogućnostima korisnika kao i stepenu pokretnosti korisnika.

Cena zavisi od materijalnog stanja korisnika.

Postoji mogućnost besplatnog smeštaja, ukoliko lica nemaju primanja, nemaju srodnike koji bi plaćali uslugu smeštaja ili nemaju imovinu.

U navedenim situacijama troškove boravka u domu pokriva budžet Republike Srbije.

Dom je poluotvorenog tipa, omogućavajući pokretnim korisnicima da uz propusnicu koriste dan za aktivnosti van doma. Takođe, dom omogućuje povremene posete lekara i pruža transportne usluge korisnicima kada je to potrebno.

KO PRUŽA USLUGU?

Uslugu sprovodi Gerontoloski centar „Ustanova za smeštaj odraslih i starih Novi Pazar“ koji deluje pri Centru za socijalni rad. Uslugu obezbeđuje grad Novi Pazar.

POTREBNA DOKUMENTACIJA

- Izvod iz matične knjige rođenih
- Nalaz i mišljenje neuropsihijatra
- Preporuka Centra za socijalni rad
- Potvrda o visini primanja, ček od penzije
- Uverenje o domaćinstvu i prihodima
- Očitana lična karta
- Medicinska dokumentacija

Adresa: Domsko odeljenje - Starački dom

Novi Pazar, naselje Erozija

Telefon: 020 / 433 500

Sajt: www.csmnovipazar.org.rs

Mail: domnp@hotmail.com
